

Date: 11 March 2026

التاريخ: 11 مارس 2026

Disclosure and Compliance Section

Market Operations Surveillance Department
Abu Dhabi Securities Exchange
PO Box 54500, Abu Dhabi
United Arab Emirates

قسم الإفصاح والامتثال
إدارة عمليات ومراقبة السوق
سوق أبوظبي للأوراق المالية
صندوق بريد 54500، أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة

After Greetings,

تهديكم شركتنا أطيب التحية متمنيةً لكم دوام التقدم والنجاح.

SUBJECT: Ras Al Khaimah National Insurance Company ("RAK Insurance") Confirmation of Operational and Financial Stability

الموضوع: تأكيد شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين («راك للتأمين») الاستقرار التشغيلي والمالي

RAK Insurance confirms that the core operations continue to function without material disruption and all key services across RAK Insurance's functions and locations are operating within regulatory thresholds.

تؤكد شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين («راك للتأمين») أن عملياتها الأساسية مستمرة دون أي تعطل جوهري، وأن جميع الخدمات الرئيسية عبر مختلف الإدارات والمواقع تعمل ضمن الحدود التنظيمية المعتمدة.

During the last week, RAK Insurance had experienced temporary delays in few services due to technical issues at a third-party service provider. RAK Insurance worked closely with its third-party vendor and the issues have largely been resolved and services restored.

وخلال الأسبوع الماضي، واجهت الشركة بعض التأخيرات المؤقتة في عدد من الخدمات نتيجة مشكلات تقنية لدى أحد مزودي الخدمات التقنية. وقد عملت «راك للتأمين» بشكل وثيق مع مزود الخدمة المعني، وتمت معالجة معظم هذه المشكلات وإعادة الخدمات إلى وضعها الطبيعي.

RAK Insurance's capital position, solvency and liquidity positions remain strong to support business continuity.

تظل مستويات رأس المال والملاءة والسيولة لدى «راك للتأمين» قوية بما يدعم استمرارية الأعمال.

RAK Insurance has activated its enterprise risk management and business continuity frameworks, reinforcing operational resilience and service reliability across all functions, while protecting customer services and prioritising the safety and well-being of our employees. Executive Management is maintaining active real-time oversight across all business areas. We remain in close coordination with relevant regulatory and government authorities as required.

وقد قامت شركة راک للتأمين بتفعيل أطر إدارة المخاطر المؤسسية وخطط استمرارية الأعمال المعتمدة، بما يعزز مرونة عملياتها التشغيلية ويضمن استقرار الخدمات عبر مختلف الأنشطة، مع ضمان توفير خدمة العملاء بشكل مستمر وآمن مع إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين وأمانهم. وتواصل الإدارة التنفيذية للشركة بشكل مباشر ولحظي سير العمليات في جميع المناطق الجغرافية التي يتواجد فيها، ويبقى على تواصل وثيق مع الجهات التنظيمية والحكومية المعنية حسبما تقتضيه الحاجة.

The statement above reflects RAK Insurance's assessment as at the date of this release, based on currently available information, and are subject to revision as circumstances evolve. RAK Insurance will provide further updates should any material developments arise.

ويعكس البيان أعلاه تقييم «راك للتأمين» حتى تاريخ إصدار هذا الإفصاح، استنادًا إلى المعلومات المتوفرة حاليًا، وهو قابل للمراجعة في حال تطور الظروف. وستقوم «راك للتأمين» بتقديم تحديثات إضافية في حال حدوث أي تطورات جوهرية.

Yours faithfully,

On behalf of Ras Al Khaimah National Insurance Company PSC

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والإحترام
بالنيابة عن شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع.



سانجيف باديال
Sanjeev Badyal

الرئيس التنفيذي
Chief Executive officer